

## SILABUS KOM536 – ORGANISASI DAN JASA INFORMASI

**NAMA MATA KULIAH** : ORGANISASI DAN JASA INFORMASI  
**KODE** : KOM536 4(4-0)  
**SEMESTER** : 2  
**PRASYARAT** : -  
**DESKRIPSI MATA KULIAH** : Mempelajari berbagai aspek informasi meliputi: Konteks organisasi informasi termasuk definisi informasi dan pengetahuan; Pengolahan informasi dan manajemen pengetahuan; Deskripsi dokumen, bahasa pengindeksan dan penelusuran informasi; Pra-koordinasi, tajuk subjek, titik pendekatan (access point); Klasifikasi dan Skema klasifikasi, dan pengembangan kode klasifikasi; Pengawasan bibliografi; Sistem konteks organisasi pengetahuan dan internet; pengelolaan sistem bagi organisasi pengetahuan; Konsep dan definisi jasa; Perpustakaan sebagai lembaga jasa; kualitas jasa dan pengukuran kualitas jasa; Unit-unit yang melayani jasa informasi; Sumber-sumber informasi

**TUJUAN INSTRUKSIONAL UMUM** : 
 

1. Memberikan pemahaman tentang konsep dasar tentang informasi dan pengetahuan, aplikasi untuk pengolahan berbagai jenis informasi unit,
2. Memberikan pemahaman tentang jasa di perpustakaan termasuk jenis-jenis jasa di perpustakaan
3. Memberikan pemahaman dan pengetahuan tentang sumber-sumber informasi serta teknik penelusurannya

Mg.	TUJUAN INSTRUKSIONAL KHUSUS	TOPIK	SUB TOPIK	WAKTU	REFERENCE	PENGAJAR
1	Pemahaman tentang pentingnya organisasi pengetahuan; perbedaan antara pengolahan informasi, manajemen informasi dan manajemen pengetahuan	Dasar-dasar Informasi (Information Basic) serta organisasi informasi	Definisi pengetahuan dan informasi; pengelolaan informasi, manajemen informasi dan pengetahuan	4 x 50 menit	(1)p.3-16	JGS
2	Memahami penggunaan informasi, dan format di mana dokumen disajikan,	Format dan struktur pengetahuan	Alat untuk organisasi informasi serta deskripsi bibliografi dokumen	4 x 50 menit	(1) p. 19-90	JGS

	serta mempersiapkan deskripsi bibliografi menurut AACR					
3	Memahami bahasa terkendali (control language) dan pengembangan konsep pra-koordinasi dan penerapannya dalam membuat tajuk subyek	Pendekatan (Access)	Bahasa indeks, pra-koordinasi, dan tajuk subyek	4 x 50 menit	(1) p. 95-189	JGS
4	Memahami klasifikasi dan akses ke dokumen	Pendekatan (Access)	Klasifikasi, sistematika penyusunan dokumen, dan titik cari (access point)	4 x 50 menit	(1) p. 191-270	JGS
5	Memahami konsep katalogisasi dan struktur pada format rekod/berkas	Konsep katalogisasi dan format rekod	Format MARC, CCF, Dublin Core	4 x 50 menit	(2) p. 3-39 (1) p.85-91	ARS
6	Mengenal berbagai jenis teknologi informasi dan pemanfaatannya dalam penyediaan informasi melalui teknologi internet	Sistem Informasi	Organisasi ilmu pengetahuan dalam konteks sistem informasi serta teknologi internet	4 x 50 menit	(1) p. 275-290 (1) p. 305-331	ARS
7	Mengenal berbagai sumber informasi	Sumber informasi	Dokumen sumber informasi (primer, sekunder dan tersier, serta , serta sumber informasi sebagai alat seleksi dokumen), dan penilaian dokumen sumber informasi	4 x 50 menit		ESM
8	Mengenal sumber-sumber informasi berbasis elektronik dan internet	Sumber informasi	Dokumen sumber informasi berbasis elektronik dan internet dan teknik penelusurannya	4 x 50 menit		FAR

9	Memahami model penelusuran dan pengembangan rancangan dan pemeliharaan sistem	Sistem Informasi	Penelusuran informasi secara manual dan sistem manajemen untuk organisasi informasi	4 x 50 menit	(1) p. 335-387	FAR
10	Memahami pertanyaan dan teknik penelusuran informasi (information retrieval)	Penelusuran informasi	Jenis-jenis pertanyaan dan teknik penelusuran informasi berbasis TI	4 x 50 menit		FAR
11	Mengenal sumber informasi pustaka kelabu (grey literature) dan terbitan pemerintah	Sumber informasi	Pustaka kelabu dan terbitan pemerintah	4 x 50 menit		ESM
12	Memahami jejaring informasi	Jejaring informasi	Kerjasama layanan dan jejaring dan bentuk-bentuk informasi	4 x 50 menit		ESM
13	Memahami konsep dan jenis jasa di perpustakaan	Jasa dan jasa di perpustakaan	Pengertian dan konsep jasa, jenis-jenis jasa,	4 x 50 menit		ARS
14	Memahami teknik mengevaluasi jasa dan pengukuran kepuasan pelanggan	Evaluasi jasa dan pengukuran kepuasan pelanggan	Mengevaluasi jasa dan pengukuran kepuasan pelanggan di perpustakaan	4 x 50 menit		ARS

Buku Pegangan (*Textbooks*):

1. Rowley, Jennifer E. (2000). *Organizing Knowledge : an introduction to managing access to information*. 3th ed. Hampshire : Gower
2. Sulistyono-Basuki (1991). *Pengantar Ilmu Pertanian*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 1991
3. Wynar, Bohdan S. *Introduction to Cataloging and Classification*. 6 th. Ed. Englewood :Libraries Unlimited